



主催者様向け チェックインマニュアル



目次

1

購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

1. 購入完了メールからチェックイン
2. ウェブブラウザを使用して購入済みチケットからチェックイン

2

Ticket Gate(アプリ)のを使用したチェックイン方法

1. 基本操作 - QR読み取り
2. グループチケット(複数名分チケット)
3. 検索機能
4. 券種絞り込み機能
5. 管理者以外のデバイス(入場スタッフのデバイス)で当日受付
6. トラブルシューティング

3

画面スワイプを利用したチェックイン方法 複数名のチェックイン

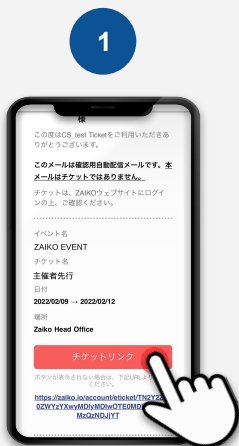
4

トラブルシューティング・FAQ

1. 入場時にお客様からよくあるご質問
2. 購入したチケットが確認できない場合

1. 購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

① 購入完了メールからチェックイン



購入完了メールの
チケットリンクをクリック



ZAIKOにログイン



複数人分のチケットをお待ちの場合、
同時入場となります



スワイプして入場

指紋のマークをタッチしたまま2秒ほど
待ち、画面の色が変わったら左右のど
ちらかにスライドしてください



バーコードを表示

Ticket GateアプリでQRコードを読み
込んでください

1. 購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

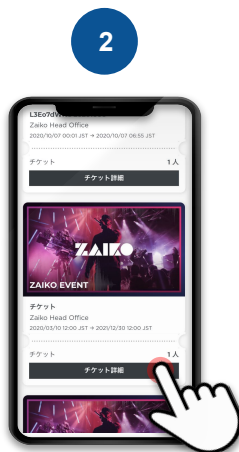
② ウェブブラウザを使用して購入済みチケットからチェックイン



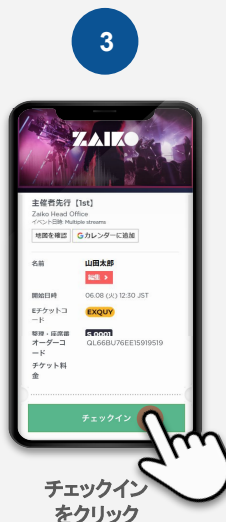
購入済みチケットをクリック



zaiiko.io



チケット詳細をクリック



複数人分のチケットをお待ちの場合、同時入場となります



スワイプして入場

指紋のマークをタッチしたまま2秒ほど待ち、画面の色が変わったら左右のどちらかにスライドしてください



バーコードを表示

Ticket GateアプリでQRコードを読み込んでください

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

①基本操作 - QR読み取り



iOS アプリのダウンロードはこちら:

<https://apps.apple.com/app/zaiko-ticketgate/id1561087244>

Andoridアプリのダウンロードはこちら:

https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket_gate



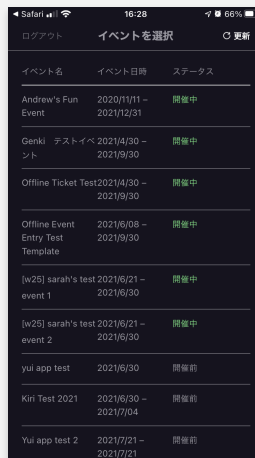
1



管理者権限の ZAIKOアカウントにログイン

管理しているイベント一覧に遷移します

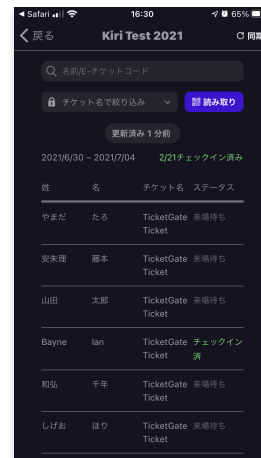
2



管理しているイベント一覧からチェックインするイベントをタップ

イベントのチケット購入者リストに遷移します

3



QRコード読み取りボタンをタップ

読み取り画面に遷移します。

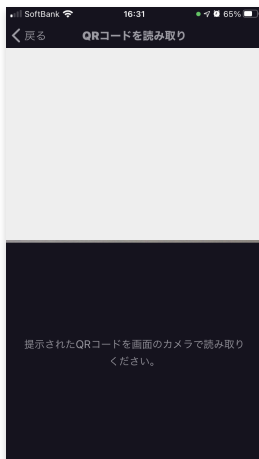
①基本操作 - QR読み取り



<https://apps.apple.com/app/zaiko-ticketgate/id1561087244>

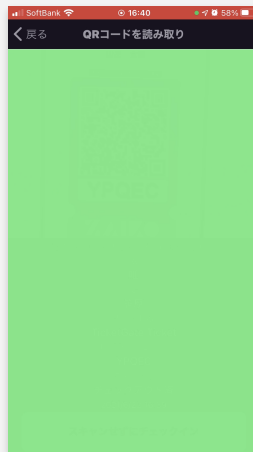
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket_gate

4



お客様の QRコード画面をデバイスのカメラで読み取る

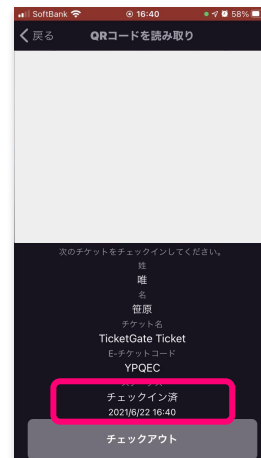
5



まだチェックインされていない場合、チケットがチェックインされ、画面が一瞬緑色に染まります。 ※音も出ます。

その後、該当チケットの情報が画面に表示されます

6



こちらの画面でチェックインステータス
をご確認いただけます

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

②グループチケット(複数名分チケット)

1

グループチケットの場合、それぞれのQRコードを別で読み取ります。チェックイン手順は 1名分のチケットと同じです。

代表者の QRコードはピンク色の背景となります。

同伴者の QRコードはスワイプで表示できます。



2

同伴者の QRコードは灰色の背景となります。

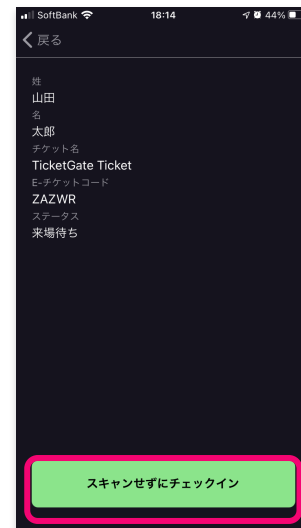
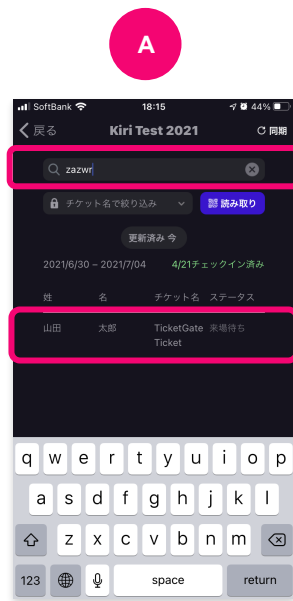
グループチケットを既に譲渡している場合、同伴者がこちらの灰色背景の QRコードを提示します。



スワイプして同行者のQRコードを表示

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

③検索機能



電子チケット上に記載されている 5桁の **チケットコード**、または **お客様のお名前** を検索ボックスに入力し、チケットを探すことができます。

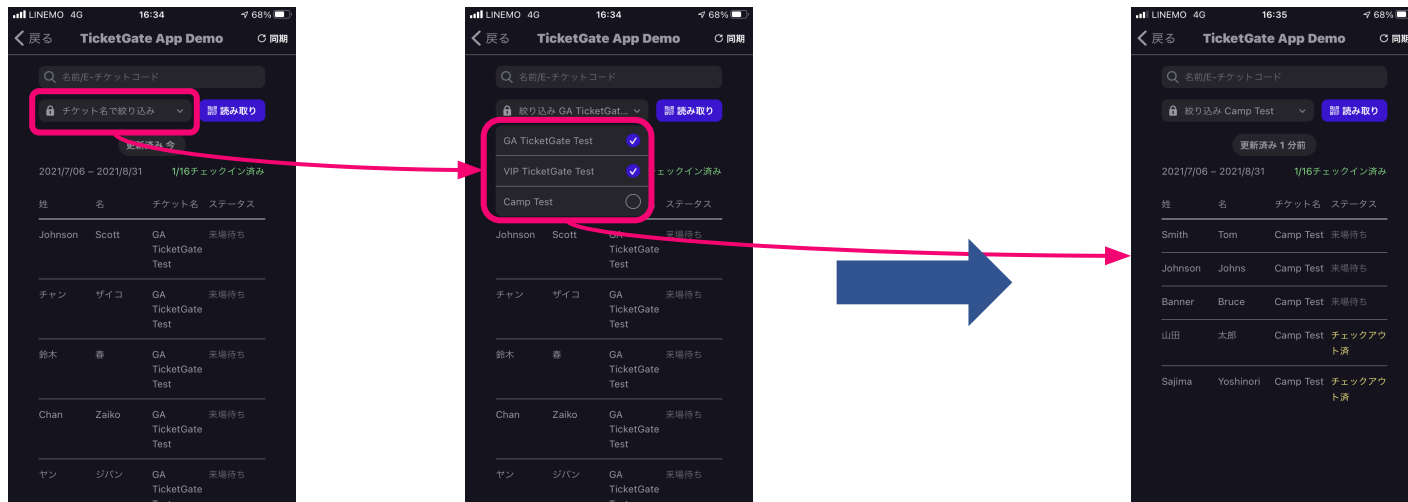
該当チケットをタップすると手動でチェックインできる画面に遷移します。

「スキャンせずにチェックイン」をタップするとチェックインいただけます。

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法



④券種絞り込み機能



券種毎にエントランスが分かれているイベントの場合、主催者の各管理端末上にて絞り込み機能を使い、チェックインできる券種を制限することが可能です。

管理端末上にチェックイン対象の券種にチェックを入れることで、リスト&チェックイン可能な券種が、該当券種のみに絞られます。

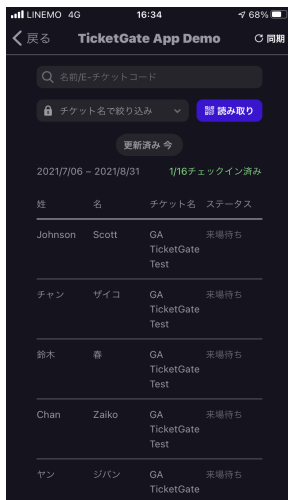
絞り込み機能を使って特定券種専用の読み込み端末を設定することが可能です。

複数券種も選択可能です。

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

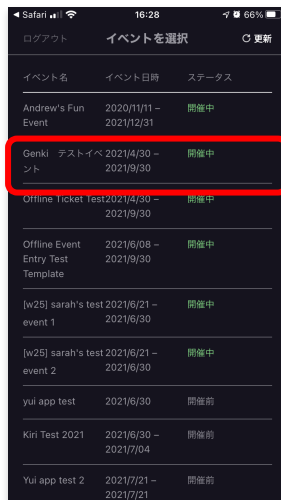


⑤管理者以外のデバイス(入場スタッフのデバイス)で当日受付 - 管理者操作



イベント当日、管理者権限のあるZAIKOアカウントにログイン

管理しているイベント一覧に遷移します。



管理しているイベント一覧からチェックインするイベントをタップ

イベントのチケット購入者リストに遷移します。



画面下部に表示されている「他のデバイスで来場者読み取り」ボタンをタップ

イベントの QRコードが画面に表示されます。



表示されているQRコードを別デバイスのTicketGateアプリで読み込むことでそのデバイスを24時間イベントの読み取り専用機として使えます。

※他デバイスでQRコード初めて読み取ってから24時間以上が立っている場合、管理者のTicketGateアプリよりQRコードを再度生成してください。

⑤管理者以外のデバイス(入場スタッフのデバイス)で当日受付 - 読み取り専用機操作

読み取り専用機として使用する際も、入場スタッフのデバイス(スマホ)に事前に
TICKET GATEアプリをインストールする必要があります。



iOS アプリはこちらよりダウンロードいただけます

<https://apps.apple.com/app/zaiko-ticketgate/id1561087244>

アンドロイド アプリはこちらよりダウンロードいただけます

https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket_gate

インストール後、アプリを起動して次のプロセスに進んでください。

※読み取り専用機として使用する際は、アプリ内でログインする必要はありません。

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

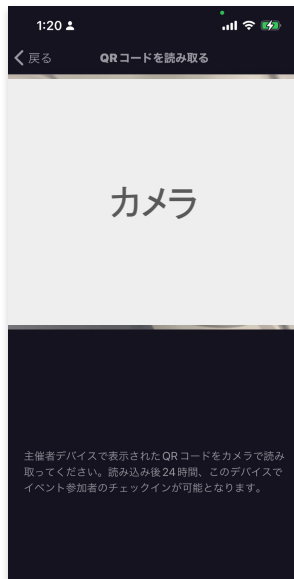


⑤管理者以外のデバイス(入場スタッフのデバイス)で当日受付 - 読み取り専用機操作

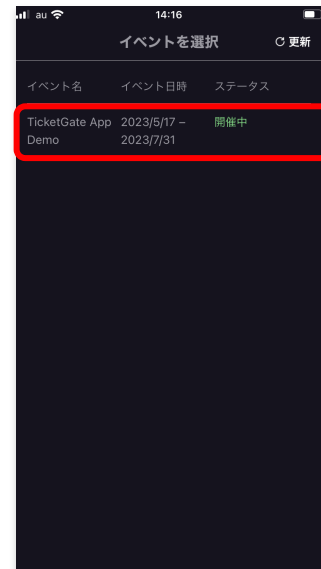


イベント当日、「来場者読み取り専用ログイン」ボタンをタップ

管理者のアプリで生成されたイベント QRコードを読み取る画面に遷移します。



管理者のアプリで生成されたイベント QRコードにカメラをかざすと読み取ったイベントが表示されるイベントリストに遷移します。



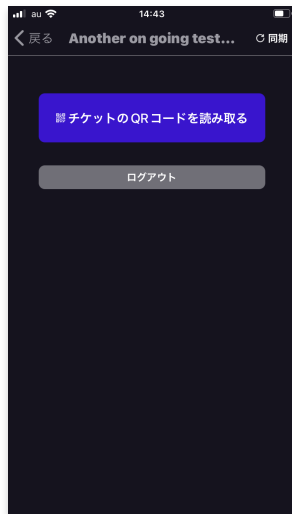
イベント名をタップ

チケット読み取りやログアウトができるページに遷移します。

2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

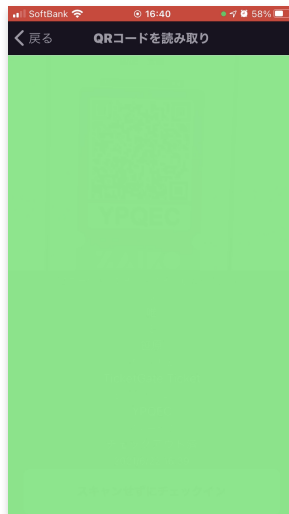


⑤管理者以外のデバイス(入場スタッフのデバイス)で当日受付 - 読み取り専用機操作



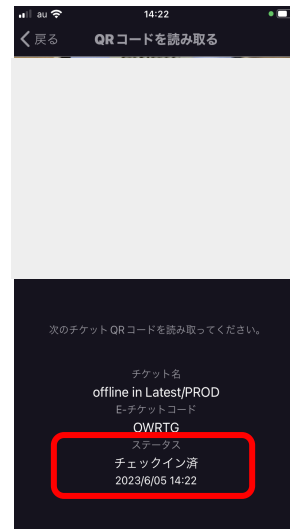
「チケットの QRコードを読み取る」ボタンをタップ

読み取り画面に遷移します。



まだチェックインされていない場合、チケットがチェックインされ、画面が一瞬緑色に染まります。
※音も出ます。

その後、該当チケットの情報が画面に表示されます。



こちらの画面でチェックインステータスをご確認いただけます。

⑥トラブルシューティング 【Ticket Gate】

・ログインしてもイベントが表示されません。

管理者になっているプロフィールのイベントしか表示されないため、ZAIKOプロフィールの管理者権限のあるアカウントでログインする必要があります。アカウントをご確認の上、再度ログインをお試しください。

・チケットのチェックインを取り消したい。

検索機能で該当チケットを探し、画面の下部に表示されている「チェックアウト」ボタンをタップし、チェックアウトを確定してください。

・「こちらのチケットは〇〇にチェックイン済みです。」と表示されます。

チケットが使用済みの場合に表示されます。グループチケットの場合、使用済みのQRコード再度提示している可能性があります。チケットコードを検索し、チェックイン履歴をご確認ください。

・「提示されたQRコードは別イベントのチケットです。」と表示されます。

ZAIKOの別イベント用QRコードが読み込まれた場合に表示されます。お客様にチケットが正しいイベントのチケットかどうかを確認するようにしてください。チケットが正しいイベントのものの場合、チケットコードを検索し、手動でチェックインしてください。

・「ZAIKOのチケットのQRコードではありません。」と表示されます。

ZAIKOのチケットではないQRコードが読み込まれた場合に表示されます。お客様にチケットが正しいかどうかを確認するようにしてください。チケットが正しいイベントのものの場合、チケットコードを検索し、手動でチェックインしてください。

3. 画面スワイプを使用したチェックイン方法

複数名のチェックイン

下記画像のように、購入された枚数分が表示されます。



①チェックイン画面に進んだタイミングでは、**全てのチェックが灰色**です。

(下記例は4枚; 4つ目のみ同行者氏名 未入力)



②氏名をタッチすると、1つ目のように**チェックが緑色に** 変わります。
③チェックインする人全員の氏名を緑チェックにし、スワイプを行ってください。

※サンプル動画は [こちら](#)

◎入場時にお客様からよくあるご質問◎

Q. もぎり画面が無反応

A. ブラウザの画面またはデバイスの再起動が必要です

Q. スマートフォンをなくした / 充電がない / インターネットに接続できない

A. リスト対応(管理画面上の参加者リストや紙リスト)で主催者様での対応可能

- 注) ZAIKOよりチケット購入者にはスマホが必要・インターネット必須の旨を繰り返しご案内しております

Q. ログインできないが:

- 購入確認メールならあります

- スクリーンショットならあります

A. ログインが必須です

- 注) セキュリティ上の理由から上記はお断りしてください(チケット購入者には通知済み)

A. スクリーンショットは転送可能

- スクリーンショットを使った入場可否の判断は主催の方の意向に沿います

(※スクリーンショットで入場を許可する場合、管理画面ではトラッキングできません。)

Q. グループチケット: 友達が先に入場してしまいました

A. 代表者の方に受付までお戻りになるようお願いください

(※別々でご入場する場合はイベント前日までに同行者登録の手続きを行ってください。)

◎購入したチケットが確認できない場合◎

ZAIKOでチケットを買ったはずなのに確認できない場合、以下のケースが考えられます。

A: 他のメールアドレスで購入していた

B: SNS連携でアカウントを登録していた

C: メールアドレスもしくはパスワードが誤っている

それぞれの対応法をご案内いたしますので、以下の手順をお試しください。

【A: 他のメールアドレスで購入していた】

メールアドレスを複数お持ちの場合、別のメールアドレスで購入されているケースが多く見受けられます。

があります。チケットは、購入時に使用したメールアドレスからでのみ確認できます。現在のアカウントをログアウトしてから、心当たりのあるメールアドレスで再度ログインをお試しください。

【B: SNS連携でアカウントを登録していた】

Google・Twitter・LINE・Appleを使ってチケットを購入された場合、メールアドレスでのログインができないケースや、チケット購入時とは違うアカウントが作成されているケースがあります。

SNSアカウントを使ってチケットを購入された場合、チケット購入時と同じ方法(SNSアカウント)でログインし直しをお願いします。

※ログイン画面にてソーシャルアイコンを選択してください。

【C: 「メールアドレスもしくはパスワードが誤っています」というエラーが表示される】

以下の可能性が考えられます。

- ・チケットを購入する時に入力するメールアドレスを間違えた(スペルミス)
→担当者にご連絡ください。

- ・別のメールアドレスで登録していた
→【Aの対応法】をご参照ください。

- ・パスワードが間違っている
→パスワードを忘れた場合はログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」からパスワードの再設定を行ってください。

- ・メールアドレスでのZAIKOアカウントが存在しない
→SNSログインを使用していた可能性があります。【Bの対応法】をご参照ください。

【参考動画】Zaiko購入済みチケットの受付方法



https://www.youtube.com/watch?v=LhXnxRgA9_M

ZAIZO